かしわフレイル予防ポイント
利用の手引き

総論	制度概要	2
	注意事項	3
参加登録について	参加登録までの流れ	5
	参加登録・ポイントカード　Q＆A	6
ポイントについて	ポイント付与からご利用まで	8
	ポイント付与ルール（付与NGの例）	9
	かしわフレイル予防ポイントの残高確認方法	10・11
再発行　ポイントキャンセル	再発行	13
	ポイントキャンセル	14
（参考）WAONチャージについて	WAONチャージを忘れずに！	16
	WAONカードについて	17・18
	柏市内でWAONチャージができる場所	19
	ファミリーマートでのチャージ方法	20・21
	WAONステーション・イオン銀行ATMでのチャージ方法	22・23

第３版　2021年11月1日

制度概要

◆制度概要

市が指定する健康づくりやボランティアへ参加することで、本制度専用の電子マネーWAONカードに「かしわフレイル予防ポイント（以下、「ポイント」）」が貯まります。
貯まったポイントはWAON（電子マネー）にチャージ（1年度につき5,000円まで）でき、WAON加盟店でご利用することが可能です。

◆対象者

柏市に住民登録のある40歳以上の方

◆ポイント付与対象事業

介護予防センターや地域包括支援センターの講座、通いの場・サロンなどの地域の居場所の運営補助、市立体育館やリフレッシュプラザ柏、スポーツジム(一部協力店)の利用など

◆対象カード

本制度専用の電子マネーWAONカード
「かしわフレイル予防ポイントカード」

◆ポイント付与ルール

●ボランティアポイント
1時間以上参加することでポイントが付与されます。

★1時間以上2時間未満で100ポイント
★2時間以上200ポイント
★1日200ポイントまで

●活動参加ポイント

★1回20ポイント
★1日40ポイント（２事業）まで

※ボランティアポイントと活動参加ポイントは同じ事業での付与はできません。(９ページ参照)

注意事項

◆電子マネーWAONカード

本制度で使用する「かしわフレイル予防ポイントカード」は、「電子マネーWAONカード」を採用しています。
このカードは、現金をチャージすることで買い物に利用できます。また、買い物をしてWAONポイントを貯めることができます。
「電子マネーWAONカード」の詳細については、16ページ以降をご覧ください。

◆本制度に参加するにあたっての同意事項

本制度への参加にあたり、以下の項目に同意いただいた上で「かしわフレイル予防ポイントカード発行申し込み書（以下、申し込み書）」をご記入してください。

(1) 市が私の以下の情報を使用し、統計処理することで介護施策の分析及びフレイル予防事業に係る施策への活用(アンケート、ご案内)すること
　ア　かしわフレイル予防ポイントカードによるフレイル予防活動状況
　イ　市が保有する介護保険(資格、認定、給付)の各情報
(2) 市が、(1)の情報を匿名加工したうえで、市と協定を締結した学術機関その他研究機関にデータを提供すること
(3) 私が、かしわフレイル予防ポイントカード制度の対象外(市外転出等)となった場合や記載内容と事実が異なる場合には、かしわフレイル予防ポイントカードの利用を停止すること

◆カードの紛失・破損・盗難による再発行手続

カード再発行時に付与されたWAONポイントやチャージしたWAON（電子マネー）は保全することが可能です。まずは地域包括支援課へお問い合わせください。（13ページ以降参照）

●地域包括支援課　04-7167-2318
（休日・年末年始を除く平日8:30～17:15）

参加登録について

参加登録までの流れ

1 まずは受付窓口へ

2 窓口にてカード発行申し込み書に記入します

3 カードを受け取ります

4 登録完了です！

ポイントは即日貯めることが可能です！
履歴などが確認できるマイページのログインは、
登録後10営業日以降から可能となります。

5 情報配信のご案内！

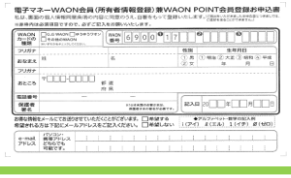
かしわフレイル予防ポイントの情報はHPをご確認ください。
また、LINEの友だち追加をすることで、最新情報が届くようになります!

<専用HP>

<LINE>

その他

イオンリテール社の「電子マネーWAONカード」を採用しています。
カード紛失時にカード内のWAON(電子マネー)やポイントを保全するために、ご提出をお勧めしています。



参加登録・ポイントカード　Q&A

Q：すでに持っているWAONカードで参加できますか？

A：本制度専用のWAONカード（かしわフレイル予防ポイントカード）のみ対象です。

Q：カードはすぐに使えますか。

A：ポイントは即日貯めることが可能です。
ただし、貯めたポイントを使う場合は、翌月20日以降にチャージをしてからとなりますのでご注意ください。詳しくは16ページ以降をご覧ください。

Q：対象事業の詳しい内容は確認できますか。

A：専用のホームページにてご確認いただけます。
「かしわフレイル予防ポイント」で検索、または5ページのQRコードからアクセスしてください。

Q：残高や活動の履歴はどこで見ることができますか。

A：　残高・活動履歴は専用ホームページの「マイページ」から確認することができます。
マイページへのログインは登録完了後10営業日以降から可能となります。

Q：貯めることのできるポイントに上限はありますか。

A：1年度につき5,000ポイントまでです。

Q：ポイントに有効期限はありますか。

A：4月から9月までに貯めたポイントは、翌年3月末で失効します。
10月から翌年3月までに貯めたポイントは、同じく翌年9月末で失効します。
有効期限があるため、毎年3月と9月までに各1回はチャージを忘れずに行ってください。
※WAONにチャージして電子マネー化した後の期限はありません。

Q：カードを忘れてしまいました。次に参加したときに付けられますか？

A：カードを忘れてしまった場合は付与できません。
必ずお持ちいただくようご案内をお願いいたします。

Q：市外に転出した場合に、ポイントはどうなりますか。

A：転出月より前に付与されたポイントは、そのまま使用できます。なお、転出月の活動に対して、ポイント付与はありません。

ポイントについて

ポイント付与からご利用まで

1

活動に参加する際は必ず
カードを持参してください。
※カードを忘れたらポイントがつきません

2

活動に応じてカードにポイントが貯まります。

活動参加　1回　**20ポイント**
ボランティア　1回　**100ポイント**

3

事業参加等で貯まったポイントは
WAONポイントに交換されます。

毎月末締めで、翌月20日から
チャージが可能です。

20ポイント
or 100ポイント

20ポイント
or 100ポイント

20円
or 100円相当

・WAON(電子マネー)に交換されるのは、1年度につき5,000円までです。

4

ポイントのままではお買い物で使えません！
WAONチャージ専用端末が設置されている場所で
チャージしてください。

※ポイントは毎年、3月と
9月には、必ずチャージを
してください。

WAONのチャージ方法、チャージできる場所について、マニュアルの19ページ以降を参照してください。

5

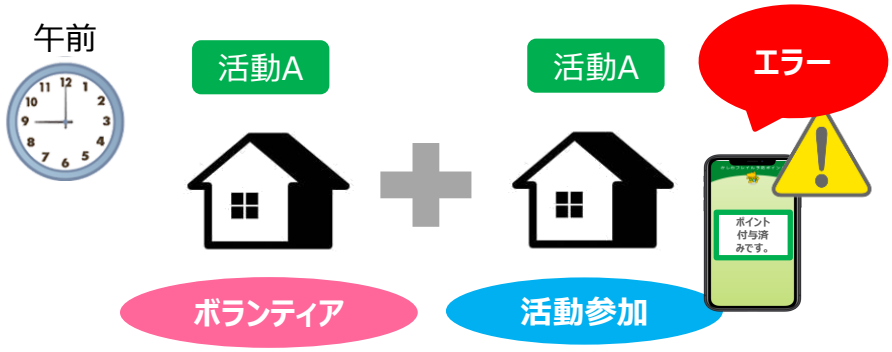
WAON（電子マネー）は全国さまざまな店舗でご利用いただけます。

WAONは柏市内でも広くご利用いただけます！

ビックカメラ
AEON CINEMA
AEON
AEON MALL
あなたと、コンビに、FamilyMart
LAWSON
MINI STOP
PEACOCK STORES
MaxValu
SPORTS ENTERTAINMENT ROUND1
吉野家 YOSHINOYA

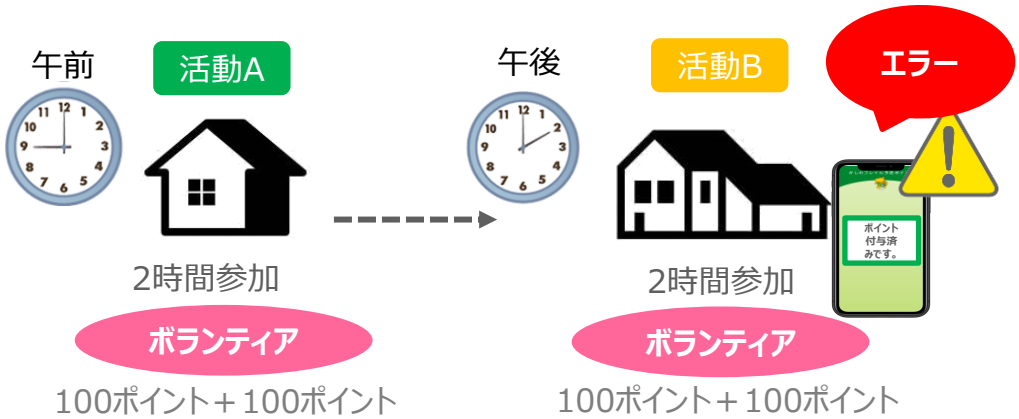
ポイント付与ルール（付与NGの例）

◆ケース１
同じ事業でボランティアと活動参加の両方にポイント付与しようとしました



先に付与したポイントが有効になります。
ボランティアとして従事する際はご注意ください。

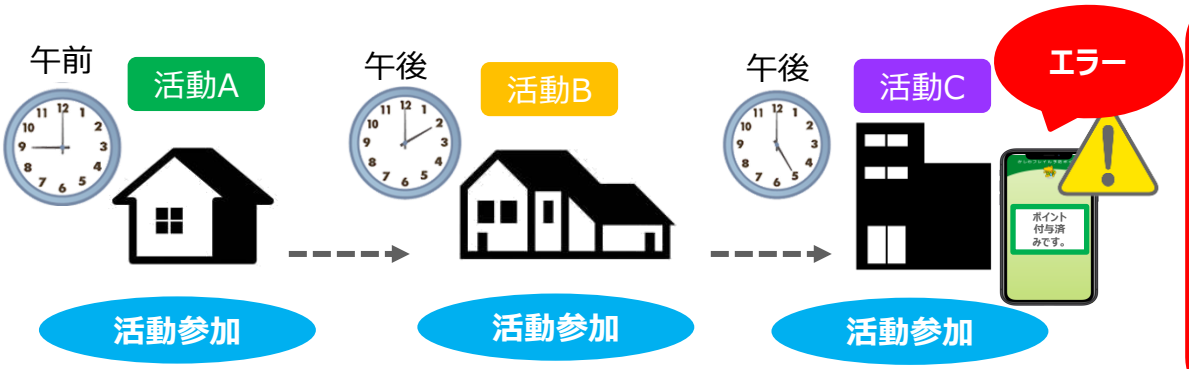
◆ケース2
ボランティアに2つ参加したところ４時間を超えました



ボランティアポイントは
1日200ポイント
までです

200ポイント

◆ケース3
活動に３つ参加しました



活動参加ポイントは
1日40ポイント
までです

40ポイント

ほか組み合わせについてご不明点がございましたら、事務局までご連絡ください

かしわフレイル予防ポイントの残高確認方法

ホームページ

ホームページからマイページにログインすることで、ポイントの履歴・残高を確認することができます。
※マイページのログインは、登録完了から10営業日以降から可能となります。

1 かしわフレイル予防ポイントのホームページを開きます。

2 マイページをクリックします。

3 WAON番号（690017から始まる16桁の番号）とパスワードを入力します。
※パスワードは生年月日を入力してください。
（例：2021年4月1日→20210401）

4 ポイントの履歴・残高を確認することができます。

窓口（据え置き型）

専用端末にカードをかざすことで、ポイントの履歴・残高を確認することができます。

1 「履歴確認」をタップ

2 カードをかざす画面が表示されます

3 カードリーダーにカードをかざします

4 ポイントの履歴・残高が表示されます

かしわフレイル予防ポイントの残高確認方法

スマホ

施設設置のスマホ端末でポイントの履歴・残高を確認することができます。

1 「履歴確認」をタップします

2 スマホの**裏面**に対象のカードをかざします

3 ポイントの履歴・残高が
約10秒間表示されます

4 自動的に付与画面に戻ります

再発行
ポイントキャンセル

再発行

◆カードの紛失・破損・盗難のときには

「カードをなくした」
「カードが使えなくなった（ポイントがつかない、チャージができないなど）」
「カードが盗まれてしまった」
このようなときには、地域包括支援課へお問い合わせください。

●地域包括支援課　（教育福祉会館１階）
電話　04-7167-2318
（休日・年末年始を除く平日8:30～17:15）

◆注意事項

・再発行手続きはご本人のみとなります。
・再発行窓口は地域包括支援課のみとなります。
・破損の場合は、カードをお持ちください。
・その場で新しいカードをお渡しします。

※カード発行時に、**「WAON所有者情報登録」**をした方は、WAON（電子マネー）や、お買い物などで貯めたWAONポイントも、再発行したカードへ移行することが可能です。
ただし、登録していない方のWAON（電子マネー）やWAONポイントは移行することができませんので、ご了承ください。

ポイントキャンセル

ポイントを間違って付与してしまった場合はキャンセル依頼をしてください

・100ポイント付与するはずが
20ポイント付与してしまいました。
・違うカテゴリで20ポイント付与
してしまいました。
・・・・等

原則本人から事務局に修正内容について、
連絡します。
当月内に必ず連絡をお願いいたします！

ポイント付与端末からの電話はできません！

間違って「ボランティア」100ポイントを付与してしまいました。

報告内容

キャンセルの方のお名前
WAON番号
活動日
活動内容
修正内容・カテゴリ
（誤って付与してしまったポイント数等）

事務局にて修正処理を行います。

7営業日までに修正が完了いたします

かしわフレイル予防ポイント運営事務局
電話番号　0570-036-124

（参考）
WAONチャージについて

WAONチャージを忘れずに！

フレイル予防ポイントのままではお買い物で使えません！

・貯まったフレイル予防ポイントはWAONポイントに自動で交換されます。活動月の翌月20日以降に、お近くのイオンやファミリーマート等でWAONポイントを電子マネーにチャージしてください。

ポイントには有効期限があります！

・4月から9月までに貯めたポイントは、翌年3月末で失効します。
・10月から翌年3月までに貯めたポイントは、同じく翌年9月末で失効します。
有効期限があるため、毎年3月と9月までに各1回はチャージを忘れずに行ってください。
※WAONにチャージして電子マネー化した後の期限はありません。

チャージについての注意事項

・初めてWAONポイントを電子マネーにチャージする際は、あらかじめ1,000円以上の入金が必要となります。
※カードへの入金は1,000円単位で行うことができます。
・入金した分は電子マネーとして利用することができるので、無くなるわけではありません。
・チャージできる場所やWAONのチャージ方法は次ページ以降でご確認ください。

WAONカードについて

※イオンリテール（株）が発行するWAONカードについての説明です

入金・チャージ

以下の端末で入金する必要があります。
(設置場所は１９ページへ)
※このWAONカードへの入金は、現金のみとなります。

●WAONチャージ専用端末

50,000円まで投入された紙幣の額面単位でチャージできます。
※おつりは出ませんのでご注意ください。

※一部設置していない店舗もあります。

●イオン銀行ATM●WAON加盟店のレジ

50,000円まで千円単位でチャージできます。

※一部設置 / 対応していない店舗もあります。

ご利用方法

１.お店(WAON加盟店)で、お買い物などのお支払いの際に「WAONで支払います」とお申し出ください。

２.WAONボタンを押し、レジに設置されたリーダーライター（読み取り機）にWAONカード（チャージされたもの）をタッチしてください。

「ワオン！」と鳴ったら、お支払い完了です。

※ご利用いただく加盟店により、取り扱いが異なります。

WAONカードについて

※イオンリテール（株）が発行するWAONカードについての説明です

WAONポイント

WAONポイントを **貯める**

・WAON(電子マネー)を使って200円（税込）のお買い物をするごとに1WAONポイント（1円相当）が自動的に加算されます。
例：1,500円（税込）のお買い物→7WAONポイント

WAONポイントを **チャージする**

・1WAONポイントごとに1円分のWAONとしてチャージできます。
・WAON加盟店に設置された「WAONステーション」でチャージできます。
※「イオン銀行ATM」でもチャージできます。（一部のATMを除きます）

WAON残高・ポイント・利用履歴の確認

WAON残高、WAONポイント、利用履歴は、下記の方法でご確認いただけます。
詳細はWAON公式ホームページにアクセスしてください。
https://www.waon.net/

	WAON残高	WAONポイント	利用履歴
レジ	○	○	―
WAONチャージャー	○	○	○
WAONステーション	○	○	○
イオン銀行ATM	○	○	○
お買い物をした際のレシート	○	○	―
WAON公式HP	―	○	○

※イオン銀行ATM、WAONチャージャーなど、一部店舗により設置されていない場合がございますので、ご了承ください。

柏市内でWAONチャージができる場所

2021年10月時点

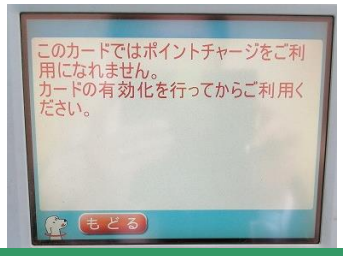
ファミリーマート	柏インター西店
	柏たなか店
	ＴＸ柏の葉キャンパス駅店
	柏若柴店
	柏の葉五丁目店
	柏大室店
	柏花野井店
	西原三丁目店
	柏西原店
	おおたかの森店
	流山駒木店
	柏富勢店
	北柏三丁目店
	北柏駅北口店
	北柏駅前店
	北柏台店
	柏松葉町七丁目店
	柏高田店
	柏松ケ崎店
	柏明原一丁目店
	柏豊四季店
	柏駅店
	マツマル柏店
	柏駅前店
	柏駅西口店
	ＴＸ流山おおたかの森駅店
	柏新富町店
	中嶋屋豊四季駅前店
	薬ヒグチ柏店
	柏四丁目店
	柏駅東口店
	柏五丁目店
	柏中央一丁目店
	柏東上町店

他　ファミポート設置店舗

イオン	イオン柏店出張所
	イオンモール柏店
	イオンモール柏店出張所
カスミ	カスミ柏たなか駅前店出張所
	フードスクエア柏千代田店出張所
	フードスクエア南柏駅前店出張所
	フードスクエア柏中新宿店出張所
ウエルシア	ウエルシア北柏店出張所
	ウエルシア南柏駅西口店出張所
	ウエルシア南柏店出張所
	ウエルシア柏名戸ヶ谷店出張所
	ウエルシア柏酒井根店出張所
	ウエルシア柏南増尾店出張所
	ウエルシア沼南店出張所
	ウエルシア柏しいの木台店出張所
ミニストップ	ミニストップ柏しこだ店出張所
	ミニストップ柏明原２丁目店出張所
	ミニストップ柏マルイ店出張所
	ミニストップ柏名戸ヶ谷店出張所
	ミニストップ柏酒井根店出張所
	ミニストップ柏逆井店出張所
	ミニストップ柏増尾店出張所
	ミニストップ柏大井店出張所
	ミニストップ柏手賀の杜入口店出張所
その他	アコレ柏の葉キャンパス駅前店出張所
	マルエツ北柏店出張所
	マックスバリュ松ヶ崎店出張所
	ピーコックストア豊四季店台出張所
	マルエツ柏駅東口店出張所

初めてチャージする時は・・・

あらかじめ、現金1,000円以上の入金が必要となります。
(カードに１度も入金したことがない場合にはエラーとなります。右画面)

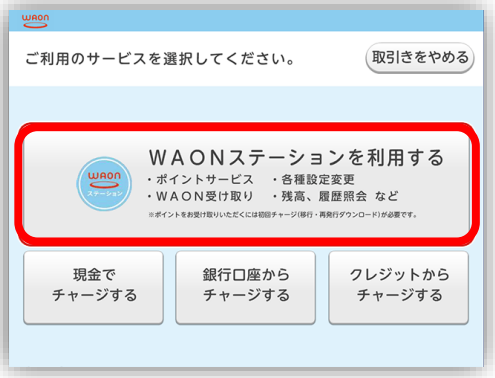


WAONステーション イオン銀行ATM でのチャージ方法

イオン銀行ATM

○「WAON」をタッチ

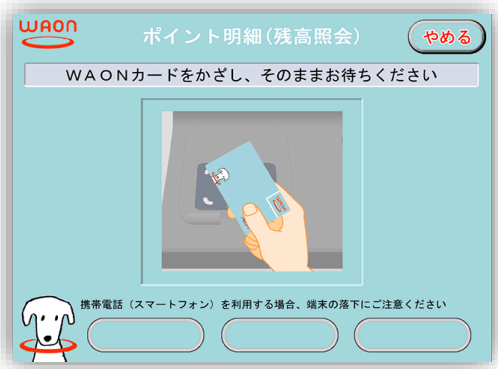
○「WAONステーションを利用する」をタッチ



※次の画面からは、WAONステーションと同じになります。

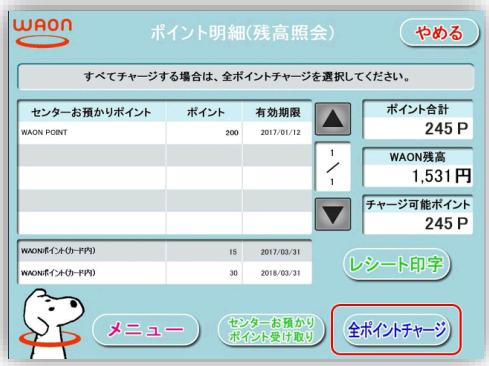
WAONステーション・イオン銀行ATM

①画面の指示にしたがってカードをかざす



②センターと通信します
そのままお待ちください

③「全ポイントチャージ」をタッチ

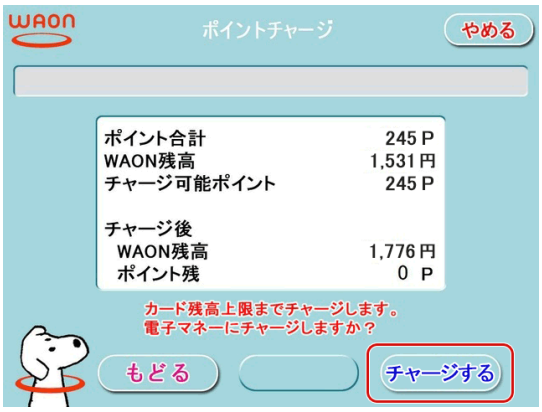


次のページに続きます！

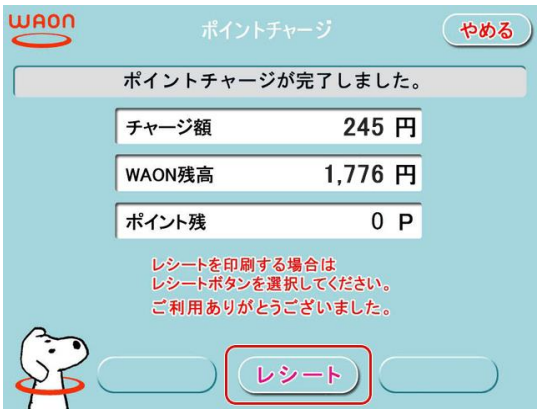
WAONステーション イオン銀行ATM でのチャージ方法

➡続き **WAONステーション・イオン銀行ATM**

④「チャージ可能ポイント」を確認し、
「チャージする」をタッチ



⑤「レシート」をタッチ



⑥明細レシートが出て完了です

ご不明な点は「かしわフレイル予防ポイント運営事務局」まで！！

TEL ０５７０－０３６－１２４

かしわフレイル予防ポイント
利用の手引き

発行:柏市　編集:柏市地域包括支援課
〒277-0005　千葉県柏市柏5丁目8番12号　教育福祉会館1階
TEL:04-7167-2318　FAX:04-7167-8381